

Proposta Executiva • HERO.IA

Infraestrutura de Governança Comercial no WhatsApp para Imobiliárias

Motor de decisão assistida que organiza, padroniza e protege a comunicação comercial no WhatsApp, mantendo o corretor no comando.

Data: 21/02/2026 • Contato: <https://hero.ia.br> • WhatsApp: +55 21 98565-3880

Resumo executivo

- HERO.IA é a sua máquina de conversão no WhatsApp: respostas estratégicas, follow-up, PDFs, transcrição de áudio, disparos e base única de verdade.
- Não é chatbot autônomo: IA sugere, humano decide. Camada de controle humano garante compliance implícita e proteção reputacional.
- Middleware entre WhatsApp Web e OpenAI (API oficial), com JSON central para preços, disponibilidade e materiais sempre atualizados.
- Operação 24x7 em nuvem, extensível e segura, com logs e rastreabilidade por conversa.

Proposta executiva (síntese)

1. **Contexto estratégico:** WhatsApp é o principal canal; sem governança há risco, inconsistência e perda de oportunidades.
2. **Diagnóstico operacional:** respostas não padronizadas; follow-ups sem método; informações desencontradas; risco de erro de tabela; ausência de inteligência sobre histórico.
3. **Solução proposta:** HERO.IA adiciona governança e inteligência no WhatsApp Web, mantendo o corretor no controle (IA sugere, humano decide).
4. **Benefícios estratégicos:** padronização do discurso; redução de perda de leads; follow-up estruturado; mitigação de erros; mais previsibilidade; proteção de reputação.
5. **Escopo de implantação:** parametrização; base de empreendimentos; definição de padrões; treinamento; acompanhamento inicial assistido.
6. **Investimento:** Implantação: R\$ _____ · Mensalidade: R\$ _____.

Dores do mercado imobiliário

- Tabelas e PDFs soltos, versões conflitantes e informação desatualizada.
- Follow-up inconsistente e perda de leads por falta de método.
- Áudios longos, objeções mal interpretadas e ausência de registro claro.
- Risco reputacional por respostas erradas ou desalinhadas.

Proposta de valor

Governança e padrão

- Botões estratégicos dentro do WhatsApp Web com rascunhos validados.
- Base JSON central elimina conflitos e garante informação única.
- Fluxo registrado: memória comercial estruturada e auditável.

Eficiência e conversão

- Menos tempo digitando, mais tempo negociando.
- Follow-up guiado acelera jornada do comprador.
- Disparos estratégicos com ritmo humano evitam bloqueios e soam naturais.

Funcionalidades estratégicas (6)

Gerar Resposta

Rascunhos contextualizados pela última mensagem e histórico. Reescrita para clareza e persuasão. Nada é enviado automaticamente.

Copiloto / Follow-up

Diagnóstico do lead: perfil, objeções, estágio da jornada e próxima ação recomendada, sempre em rascunho.

Enviar PDF

Links profissionais para books, tabelas, disponibilidade e repasse. Materiais versionados a partir do JSON central.

Transcrever Áudio

Voz em texto estruturado, confirmação de entendimento e resposta estratégica. Áudio vira registro claro.

Disparador Estratégico

Campanhas com temporização randômica, variação de texto, placeholders e ritmo humano. Controle total do operador.

Base JSON Central

Fonte única da verdade para preços, unidades, PDFs e scripts. Atualização instantânea e sem conflito.

Arquitetura e robustez

Stack

- Extensão compatível com Google Chrome sobre WhatsApp Web.
- API oficial OpenAI para geração e reescrita de respostas.
- Nuvem 24x7 com logging e observabilidade.

Governança

- Camada de controle humano: nenhum envio automático.
- Registro de decisões e materiais enviados.
- Compliance implícita: discurso padronizado e auditável.

Fonte da verdade

- JSON central para preços, disponibilidade, PDFs e scripts.
- Evita PDFs desatualizados, tabelas soltas e divergências.

Segurança

- Controle de acesso por operador.
- Sem envio cego: humano confirma cada interação.
- Links de PDF leves e rastreáveis.

Operação no dia a dia

1. Corretor abre conversa no WhatsApp Web; botões do HERO.IA aparecem na lateral.
2. Seleciona função: gerar resposta, follow-up, enviar PDF, transcrever áudio ou disparar campanha.
3. IA sugere rascunho ou link; corretor revisa, ajusta e envia.
4. Registro da interação fica associado ao contato, mantendo histórico claro.

Menos tempo digitando

Mais tempo fechando negócios

Padronização instantânea

Controle humano total

Impacto esperado

Conversão

- Redução de perda de lead por falta de follow-up.
- Aumento de resposta rápida e contextualizada.
- Scripts consistentes elevam taxa de avanço de estágio.

Risco

- Menos erro de tabela e de informação sensível.
- Proteção reputacional via revisão humana obrigatória.
- Memória comercial estruturada evita ruídos internos.

Implantação sugerida (rápida)

1. Kickoff e coleta de materiais: tabelas, books, scripts e políticas.
2. Configuração do JSON central e links de PDFs.
3. Treinamento rápido dos corretores no fluxo de rascunhos e revisão.
4. Piloto controlado com grupo pequeno e métricas de resposta.
5. Expansão para toda a equipe com playbook de governança.

Perguntas para comitês decisores

- Vocês têm padrão de resposta entre corretores? Como garantir aderência?
- Quantas vendas se perdem por informação errada ou follow-up fraco?
- Como rastrear o que foi prometido ao cliente em cada conversa?
- Qual a fonte única de verdade para preços e disponibilidade hoje?
- Como prevenir bloqueios em disparos e manter ritmo humano?

FAQ rápida

É chatbot?

Não. IA sugere, humano envia. Sem respostas automáticas.

Funciona em qual navegador?

Extensão compatível com Google Chrome sobre WhatsApp Web.

Onde ficam os materiais?

No JSON central e links profissionais de PDF, sempre atualizados.

Segurança

Controle humano, logs de ações e prevenção de disparos robóticos.

Chamada à ação

Menos tempo digitando. Mais tempo fechando negócios.

Agende uma demonstração

<https://hero.ia.br>

WhatsApp: +55 21 98565-3880